

邵阳职业技术学院

毕 业 设 计

产品设计	工艺设计	方案设计
		√

设计题目： “纪念青春，南国海岛” 海南双飞五日游

学生姓名： 尹瑞聪

学 号： 201810301280

系 部： 财会工商系

专 业： 旅游管理

班 级： 旅游 1181

指导老师： 朱玫雅

二 0 二 一 年 六 月 五 日

“纪念青春，南国海岛”海南双飞五日游方案设计

一、设计理念

湖南各地大学生生源地通常都比较广泛，各地都会有部分学生前来就读。但是在湖南求学期间呢，可能很难看到天之涯海之角的美景，更不用说海南省独有的海岛风情了。本次的设计就针对大学生对岛屿的游玩经历的缺失，来安排一段饱览岛上风景的“海岛”之旅。

海南岛是在我国的最南边，自然风光绮丽多姿，在我国历史上向来都是一颗璀璨的明珠，海南岛的旅游资源多种多样，既有阳光明媚的沙滩和一望无际的大海也有巍峨险峻的名山大川。这次设计不仅涉及了人流量比较大的景点，也涉及了对大多数人来说稍微冷门一点的景点。其特点就是“岛”和“奇”，在这五天的时间里同学们将会走遍祖国南端的四座岛屿，每座岛上都各有风情，呆呆岛的懒散、南湾猴岛的活力、分界洲岛的浪漫、蜈支洲岛的热闹，都可以给大学生们带来不一样的感觉，在不同的岛屿上看不同的风景，体验海域的神奇与神秘，最后获得不一样的感受和心情。

二、市场调研分析

大学生的出游意愿在近年来不断提升，因为许多大学生本身就是远离家乡前往陌生的城市求学，在看过陌生的城市、经历过陌生的生活方式之后，就更愿意去往另外不同的城市进行旅游。另外，随着全国人民的旅游意愿在大趋势下是不断增长的，去年五一假日期间全国共计接待国内游客 1.15 亿人次，实现国内旅游收入 475.6 亿元。而海南全省累计接待游客 133.54 万人次，实现旅游总收入 9.94 亿元。因此，无论是从微观的消费者个人意愿的角度来看，还是从全国的宏观大市场趋势的角度看，大学生的市场规模都是一片蓝海，大有可为。

大学生由于受预算的限制，以及对出游时间安排上的冲突等原因，一般都不会选择时间太长的长途旅游，根据以往的数据来看，大学生大多会选择 3-5 天的行程来完成自己的出游计划，而具体到海南岛而言，90%以上的海南行程，包括三亚和海口进出的行程，都是在五天左右完成。海南作为国际旅游岛，旅游产业相当发达，面对湖南的市场也非常成熟，所以选择海南岛作为旅游目的地，是一个非常合理的决策。

三、目标群体定位和需求分析

本次产品的目标市场群体是今年即将毕业的大学生，对于毕业季的大学生而言，大学期间天南地北结识到的朋友可能一朝分道扬镳以后，工作以后可能会没有太多的时间和机会出来相聚畅谈，所以毕业后的最后这一段时间，是大学生们更愿意抓紧机会和自己的小伙伴小团体出游的时间。

近年来随着旅游业的深入发展，人们出游的意愿越来越强，不仅是初次出游的意愿增强，再次重游某地的意愿也在不断增强，大学生的消费水平也逐步在上升，在出行的过程中许多大学生也都愿意接受性价比中偏高的行程。何况海南三亚是国际的旅游热点城市，一直以来都吸引着世界各地的人前往海南游玩参观。毕业季的大学生对外面世界的好奇心也会更加旺盛。加上大学本身的特殊性，可能有许多同学是来自全国各地，大家家乡之间的距离都可能非常遥远，在大学毕业以后可能很难有机会再见面相聚，所以大学毕业季这一小段时间里，对于很多人来说更加意义重大。那么如果有一个合适的旅游目的地，有合适的旅游产品，就可以让这些在毕业季的大学生们相约携手出行，开开心心地渡过大学期间的最后一小段时光。同时，也可以借着出游的机会，增长见识，扩大自己认知的市面，对外面的社会有更多的了解和更深的感悟。

四、具体行程设计：

日程	行程简述	用餐			住宿
		早	中	晚	
D1	上午 11: 10 长沙黄花机场集合，乘机 JD5768 航班飞往美丽的“国际旅游岛”，抵达三亚凤凰机场（14: 30），接机员已提前在此恭候您的到来，随后驱车前往下榻酒店。15: 20 到达酒店稍作休整，17: 00 傍晚时分前往——【椰梦长廊】（游玩时间约 120 分钟），沙滩松软、椰林连片，素有“亚洲第一大道”之称。20 公里的椰林加上碧海蓝天下的沙滩形成了一幅天然美丽的画卷，这里有三亚最美的日落！一路阳光透过绿色的椰子树叶洒下来，温暖惬意，深呼吸一口气令人神往！用完晚餐之后美好的一天就此结束。 夜宿三亚	自理	自理	自理	三亚观海小屋度假公寓
D2	早上 7: 30 酒店大堂集合用早餐(用餐时间约 1 小时)，8: 30 用完餐后乘车走进祖国最南端民风淳朴的苗族部落【椰田古寨】（游玩时间不少于 150 分钟），感受千年传统手工艺，体验天涯民族银器文化。椰田古寨是海南一处颇有少数民族气息的景点，游客们可以在其中感受黎族和苗族的神秘，可以感受到黎苗的美酒、槟榔以及两个少数民族奇特的风俗景观。 在椰田古寨内，游客们除了普通的观赏景物和了解知识之外，还可以观赏景区内的表演，除此之外，活泼好动的大学生一定不会错过古寨内绳索等一些充满野性的项目。 12:00 在当地古寨享用黎苗风味餐，用完餐后稍作休息。经过了一上午的疯癫，下午 14: 00 游客们可以来到稍微宁静一点的【呆呆岛】（游玩时间不少于 180 分钟），可以在长长的海岸线上放飞自我，岛上随处可见悠闲的秋千和安逸的躺椅，不那么拥挤的海滩，会让人觉得特别舒适自在。与其他的岛屿来说，【呆呆岛】岛如其名，是一个很适合发呆出神的地方。游客的思维总是天马行空，在这个岛上可以极大地放松自己。岛上有小秋千，小营帐，也有很多其它具有特色的设备。 17: 30 出岛前集合前往附近享用晚餐“特色海鲜烧烤”，伴随着晚上海风的吹拂，吃着烧烤撸着串放声歌唱人生足以啊，不远处海鸟翅膀扇动而带起来的声响，可以在愉悦的一天结束。 夜宿三亚	酒店含早	黎苗风味特色餐厅	海南岛小炒	三亚东方海景大酒店

D3	早餐后 8: 30 前往【分界洲岛】（建议游玩一天），这座被称为是“浮在南海上的美丽遗世孤岛”，“心灵的分界岛”“坠落红尘的天堂”。海蓝、沙白、石奇、木秀、山峥、草嵘、花艳、峰俊、岩俏、雄奇与秀美相得益彰，这就是分界洲岛独具特色的自然美。游客们可以在岛上观赏海豚表演，更有机会与海豚亲密接触，这里有地球上最大的鱼类，有“温柔的海洋巨人”之称的一鲸鲨，智商可比孩童的“海洋精灵”——海豚，如狮子般吼叫的一海狮。如果经济条件允许还可以在分界洲岛潜水或者乘坐潜水艇与大海进一步亲密接触。让心在天上飞翔，让身在海里畅游，游客可以感受前所未有的新奇、刺激。 吃完午餐 13: 30 集合，下午就前往【南湾猴岛】（游玩时间不少于 180 分钟），岛如其名，以其岛上的猴子多而著称。它是我国也是世界上唯一的岛屿型猕猴自然保护区。由于景区在半岛上，所以要进入猴岛，可以乘坐上“亚洲最长的跨海索道”（约二十分钟），这条索道犹如一条凌空彩链将神秘的南湾猴岛、迷人的热带港湾、浓郁的“疍家民俗”、喧闹的渔港风情等串成一线。游客们可以在岛上看到嬉戏的猴群，在注意自身安全的前提下还可以与猴群做简单的互动。游玩够之后便前往岛外享用今天的晚餐。 夜宿三亚	酒店含早	海南特色农家乐餐厅	御海农家饭庄	三亚东方海景大酒店
D4	早餐后 8: 00 准时乘车前往【蜈支洲岛】（游玩一整天）。经过了两天小岛上的游历，游客们终于来到了海南省最有名的岛屿资源——蜈支洲岛，蜈支洲岛不仅是海南岛中最负盛名的岛屿而且因为发展的时间比较长，岛上不仅有别处海边可以见到的松软沙滩和碧蓝大海，还有许多珍奇的动物可以参观，更有很多家海鲜自助可以大快朵颐。岛上还有令人目不暇接的游乐项目可供游玩，空中飞人，水上冲浪等等，无论是何种性格，无论好动还是好静，都可以在岛上找到最适合自己的一片乐园。 夜宿三亚	酒店含早	岛上自助餐厅自理	海南特色湘菜馆	艾克威酒店
D5	早餐过后，自由活动。可以去附近购买当地特产，逛逛免税店。下午在酒店集合，根据 CZ6272 航班时间提前送机前往三亚凤凰机场，结束本次愉快的“国际旅游岛”之行，回到温馨的家！	酒店含早	自理	自理	温馨的家

线路标价(RMB): <u>2999 元/人</u>	
报价已含	门 票：椰田古寨：10 元/人、 呆呆岛：80 元/人、 分界洲岛：132 元/人、 南湾猴岛：160 元/人、 蜈支洲岛：144 元/人 （单人共计 526 元/人） 餐 饮：6 个正餐，酒店含早，每餐标准 45 元/人 （共计 270 元/人） 住 宿：标准二人间 ：观海小屋度假公寓 300 元/晚，东方海景大酒店 300/晚，艾克威酒店 300/晚，共四晚，150 元/人/晚 （共计 600/人） 交 通：参考航班 JD5768(12:10--14:30) CZ6272(17: 15--19: 20) 价格往返（810/人）、旅游大巴车（1200 元*4 天用车+400 接机费）/23 人=226 元/人 导 服：200/导游*4 天/23 人=34.8 元/人 保 险：为每位游客购买意外险（5 元/人） 其 他：矿泉水：2 瓶/天/人*1.5*5 天=15 元/人 费用不包含： 因不可抗力因素所导致的额外费用； 因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用； 单人房差或加床费用；超重行李托运费、保管费； 酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费； 自由活动期间的用车服务；当地参加的自费以及“费用包含”中不包含的其他项目
线路说明	1：我社保留在不减少行程景点的前提下，有权调整行程顺序的权力； 2. 由于经营理念的原因，蜈支洲岛限制上岛人数，团队上岛需排队等候，因等待而延误岛上游玩时间的请客人理解并配合。不愿排队等候上岛的团队，可协商处理，但需经全团客人同意并签字。如遇流量高峰时，其他景点也有可能出现较长时间的排队等候，请保持良好心态，谢谢谅解！ 3：游客意见以接受委托地接社发放的游客（或代表）填写的《宾客意见表》为准，有服务不满意的地方，敬请在当地提出其合理要求，以便在现场核实、及时处理，否则视为满意。回程后再变相投诉不予受理！感谢理解！
友情提示	出发前：请携带好有效证件，并认真核对是否过期；检查机票飞机登机时间。 吃：海南的餐饮口味较淡，口味较重的游客请自备酱菜、辣酱、榨菜等调味品。

	住: 1、请保管好自己的房间钥匙; 2、客房内物品除有明码标价物品外,均可使用,但切记不得损坏、污染或丢失; 3、随身携带的贵重物品及现金可交前台免费保管,落在房间丢失均不负责赔偿; 4、如有任何需要,请致电酒店前台。 行: 1、根据自身的身体情况,携带一些药品,晕车、晕机者、搭乘前可用晕车贴/药; 2、海南一些精华景点属于自理项目,不参加客人需下车等候,自由活动,每个景点游览结束后,请准时上车,尊重其他游客的时间; 3、为了您的自身安全请不要擅自下海游泳、攀登礁石,后果不堪设想; 4、请在旅游定点单位购物或参加娱乐项目,可以享受无条件退、换货品及安全保障。 游: 由于海南著名的景点比较多,不可能都含进来,会向游客推荐一些自费项目,我们一般建议去海南旅游的朋友带上备用金,以保障您在整个旅途中购买心仪的纪念品及想去的景点参观游玩。 购: 海南旅游纪念品有椰雕、贝雕、珍珠、水晶、海产干品等,都是送亲朋好友的佳品,购买时请仔细鉴别真伪,以防上当受骗。 娱: 海南气候炎热,紫外线照射强烈,日照时间长,雨水充沛,请带好必备的防晒用品,如:墨镜、太阳伞、防晒霜等。潜水,泡温泉必不可少的装备,泳装、拖鞋。 特别提示: 1. 自由活动时尽量避免单独出行; 2. 三亚全年可潜水,但患中耳炎、心血管、心脏病、哮喘等疾病以及怀孕的朋友不可参与此项活动; 3. 海南是片几乎没有污染的净土,爱护环境,人人有责。
--	---

五、产品推广策略

- 1、短信推广: 当今大学生普遍都喜欢网购,比如淘宝,京东,拼多多等购物平台上购物,而这些购物平台会让客户填写电话号码地址等基本信息,所以我们的手机号码已经不算隐私了,所以我们可以通过短信的方式打广告
- 2、发传单: 我们逛街的时候会有很多人在路边发送传单,而大学生经常在外和朋友一起聚会逛街之类的,所以可以通过发传单的方式来进行宣传

3、学生代理推广：可以考虑招募旅游管理的学生来做代理，经过学校同意让学生在各个毕业班级进行产品说明，留个微信或手机号在黑板上方便感兴趣的同学前来咨询

4、与学校社群合作：在社群中推广自己的产品，并且不断地提升服务，然后通过每位感兴趣得学生用口耳相传的方式来宣传，也是一个非常好的推广方法

5、利用网络媒体宣传：比如说在一些流量高的网站上投放一些广告，或者在旅游网站上投放一些广告，或者利用搜索引擎使得自己的网站排名靠前，让更多的人搜索到等等。